

Yenny Alexandra Castro Manjarrez

Desarrolladora Full Stack | Frontend Developer

castroyenny74@gmail.com | [LinkedIn](#) | [GitHub](#) | Portafolio
Bogotá D.C., Colombia

Desarrolladora Full Stack en formación con conocimientos en JavaScript, Python, Java, HTML, CSS, SQL y MySQL. Cuento con formación en Laboratorio, Generation Colombia y actualmente curso el Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software en el SENA. He desarrollado proyectos web aplicando Git, GitHub y metodologías ágiles. Me caracterizo por mi capacidad de aprendizaje, adaptación y orientación a la resolución de problemas.

EDUCACIÓN

<i>SENA, Bogotá D.C, Colombia</i>	2024 - Actual
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software	
<i>Generation Colombia , Bogotá D.C, Colombia</i>	2026
Bootcamp Full Stack Java Developer	
<i>Laboratoria , Bogotá D.C, Colombia</i>	2023 – 2024
Bootcamp Front-End Developer	
<i>SENA , Bogotá D.C, Colombia</i>	2019 – 2020
Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras	

EXPERIENCIA LABORAL

<i>Onelink, Bogotá D.C, Colombia</i>	Diciembre 2021 – Octubre 2023
Agente de Servicio al Cliente	
• Brindé atención al cliente para los servicios de Mercado Pago, gestionando consultas relacionadas con transferencias, compras, pagos, devoluciones y retiros a través de chat, llamadas telefónicas y correo electrónico, atendiendo un promedio de 30 casos diarios. • Alcancé los indicadores de CSAT (satisfacción del cliente) y productividad establecidos por la operación, contribuyendo a una atención eficiente y orientada a la resolución de problemas. • Fui reconocida en distintas ocasiones por el cumplimiento de metas y el desempeño en productividad, manteniendo una comunicación clara y un servicio de calidad.	
<i>Henkel Colombiana, Bogotá D.C, Colombia</i>	Diciembre 2019 – Julio 2020
Asistente Contable	
• Gestioné novedades relacionadas con devoluciones de productos mediante la creación de notas crédito y el proceso de facturación correspondiente, apoyando la correcta gestión administrativa y comercial. • Utilicé SAP para registrar y dar seguimiento a la información de ventas y distribución, garantizando la trazabilidad de los procesos. • Elaboré reportes en Excel mediante tablas dinámicas para el análisis y seguimiento de información relacionada con más de 50 novedades de productos, facilitando el control y la toma de decisiones del área.	

PROYECTOS

AnimeStart

Proyecto académico colaborativo | Generation Colombia | 2026

- Participé en el desarrollo de una aplicación web colaborativa aplicando la metodología **SCRUM** y utilizando **GitHub** para el control de versiones.
- Desarrollé la **interfaz de la página de inicio (Home)** utilizando **HTML5** y **CSS3**, contribuyendo a la estructura visual y la experiencia inicial del usuario.
- Colaboré con el equipo en la organización de tareas y el desarrollo del proyecto mediante trabajo colaborativo.

Tecnologías: HTML5 | CSS3 | Git | GitHub | SCRUM

Dataverse

Proyecto académico | Laboratorio | 2024

- Desarrollé una aplicación web para explorar una colección de libros infantiles mediante filtros, búsqueda y ordenamiento dinámico.
- Implementé la manipulación y visualización de datos utilizando JavaScript para ofrecer una navegación interactiva.

Tecnologías: HTML5 | CSS3 | JavaScript | Git | GitHub

Sistema de Gestión de Cuentas Bancarias

Proyecto académico | Generation | 2026

- Desarrollé una aplicación en Java aplicando principios de Programación Orientada a Objetos para gestionar diferentes tipos de cuentas bancarias.
- Implementé clases, herencia y encapsulamiento para modelar operaciones bancarias y fortalecer la lógica del negocio.

Tecnologías: Java | POO | Git | GitHub

HABILIDADES

Java | JavaScript | HTML5 | CSS3 | Bootstrap | SQL | MySQL | MongoDB (Básico) | Git | GitHub
(Trabajo colaborativo) | VS Code | SAP | Excel

IDIOMAS

- Inglés (B2)
- Español (Nativo)